

Aan de slag met Vetstoria:

## Real-time online boekings- en automatiseringsplatform voor uw praktijk

Vetstoria, opgericht door dierenartsen, is een realtime online boekingsplatform dat de beschikbaarheid van uw PIMS overneemt en aanbiedt aan huisdiereigenaren via uw website.

Het is volledig geautomatiseerd en wordt ingesteld op basis van de beschikbaarheid en voorkeuren van uw team, zodat huisdiereigenaren op elk moment zelf afspraken kunnen maken - op elk apparaat.



### Vetstoria helpt:

- ✓ Telefoontjes te verminderen voor u,
- ✓ Ervoor te zorgen dat huisdiereigenaren tevreden zijn zonder wachttijden,
- ✓ Helpt om uw praktijk over te gaan naar digitaal.



Vetstoria heeft een enorme invloed gehad op de manier waarop we bij Calder Vets werken. Het boekingssysteem heeft de druk op onze telefoonlijnen en medewerkers verminderd. Sinds we Vetstoria gebruiken, zien we een toename in positieve opmerkingen via onze feedbackservice, vooral met betrekking tot het gemak van boekings- en responstijden.

Danielle Cooper  
Praktijkmanager bij Calder Dierenartse

### Afspraken in realtime synchroniseren met uw PIMS

Afspraken en agenda's van artsen worden in realtime gesynchroniseerd met je PIMS, waardoor u geen gedoe meer heeft met handmatige bevestiging of telefoontjes.



### Regels toevoegen om uw beschikbaarheid aan te passen

Voeg uw afspraaktypes toe, beperkingen voor het aantal afspraken (max. afspraken), klantstatus en meer om controle te krijgen over uw planning. U kunt zelfs het uiterlijk van de boekingswidget aanpassen aan de huisstijl van uw dierenartsenpraktijk en tegelijkertijd webtoegankelijkheid bieden.

### Verminder het aantal mensen dat niet op de afspraak komt met online betalingen

Breng een aanbetaling of de volledige betaling in rekening tijdens het maken van een afspraak om tijd te besparen bij het innen van betalingen en het niet komen opdagen.

