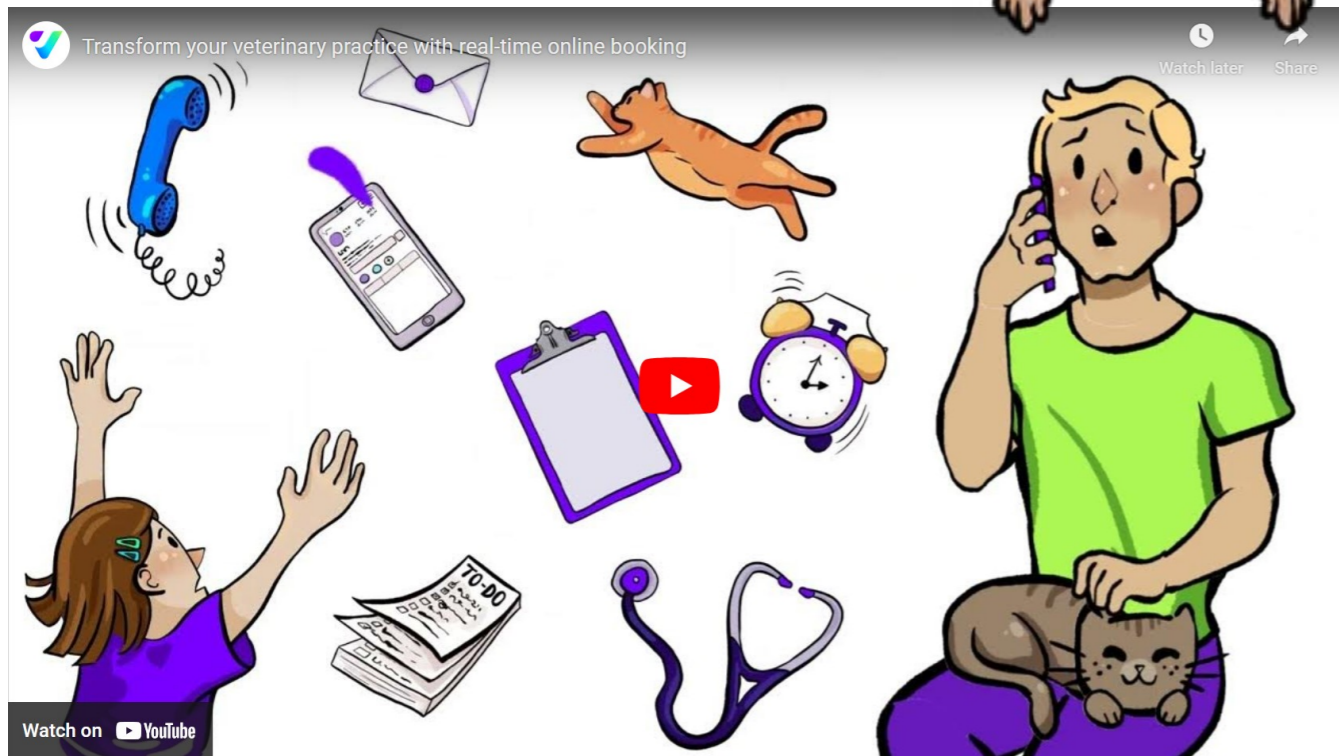


# Willkommen bei Vetstoria!

Wir freuen uns, Sie mit an Bord zu haben

Vetstoria kann Ihrem Team helfen, Telefonanrufe zu reduzieren und monatlich mehrere Stunden Arbeit zu sparen. Wie Sie wissen, synchronisieren wir in Echtzeit mit Ihrer PMS, so dass Sie Ihre Verfügbarkeiten für Haustierbesitzer anbieten, damit diese Ihren Termin ganz einfach online buchen können.



Wie "Petsadena" es geschafft hat das Anrufvolumen zu reduzieren



"Calder Vets" spart mehr als 60 Stunden jeden Monat



"St. Francis" ging innerhalb von 72 Stunden Live mit Vetstoria

See it for yourself

## Was Sie vor Ihrer Onboarding Reise wissen müssen

### Idealerweise sollte der Champion...

- Interesse an Technik haben (nicht zwingend erforderlich, aber von Vorteil): Er könnte die Website und Ihre Konten in den sozialen Medien verwalten oder den Dienstplan im PMS erstellen.
- Verständnis und Kenntnisse des Terminplanungsprozesses in der Praxis haben Zum Beispiel: Terminarten und ihre Dauer sowie der Terminplan nach Räumen und Ärzten.

### Your tasks would include...

- Onboarding-Formulare ausfüllen.
- Unterstützung bei der API Verbindung und bei notwendigen PMS Konfigurationen.
- An ein bis zwei Meetings teilnehmen.
- Das Teilen von Trainingsmaterialien mit dem Team.

## Wege Online Buchungen zu bewerben

### Richten Sie eine Telefonansage ein

Fragen Sie HaustierbesitzerInnen ihre nicht-dringenden Termine online zu buchen

### Teilen Sie auf Ihren sozialen Kanälen

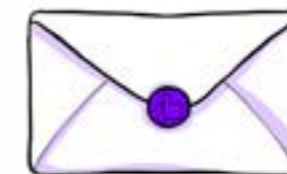
Laden Sie unsere kostenlosen Banner herunter und posten Sie diese auf Ihren sozialen Kanälen um zu zeigen, dass Sie Online Buchungen anbieten

### Schreiben Sie E-mails an HaustierbesitzerInnen

Teilen Sie Ihren Kunden mit, dass Sie nun Online Buchungen über Ihre Webseite anbieten



[Chatten Sie mit unserem Team](#)



[Loggen Sie ein Support Ticket ein](#)



[Fragen Sie ein Meeting an](#)