

Die ersten Schritte mit Vetstoria: Online Buchungs- und Automatisierungsplattform in Echtzeit für Ihre Praxis



Vetstoria wurde von Tierärzten gegründet und ist eine Echtzeit-Online-Buchungsplattform, die Ihre PIMS-Verfügbarkeit aufnimmt und sie Tierhaltern über Ihre Website anbietet. Sie ist vollständig automatisiert und wird auf der Grundlage der Verfügbarkeit und der Präferenzen Ihres Teams eingerichtet, sodass Tierbesitzer jederzeit selbst Termine buchen können - und das auf jedem Gerät.



Vetstoria spart dem Personal an der Rezeption drei bis vier Stunden pro Tag, das sind etwa 18 bis 24 Stunden pro Woche, wenn man bedenkt, dass ein Telefonanruf zwischen zwischen 5 und 15 Minuten dauert.

Rebekah Rangel
Praxismanagerin bei Tierarztpraxis Osage

Vetstoria hilft Ihnen:

- ✓ das Anrufvolumen zu reduzieren
- ✓ HaustierbesitzerInnen zufriedener zu stellen, da keine Wartezeiten für Terminbuchungen
- ✓ Ihre Praxis zu digitalisieren



Was erhalten Sie von Vetstoria?



Synchronisierung von Terminen mit Ihrem PIMS

Termine und Ärztekalender werden mit Ihrem PIMS in Echtzeit synchronisiert, so dass manuelle Bestätigungen oder Telefonanrufe nicht mehr



Hinzufügen von Regeln zur Anpassung der Verfügbarkeit

Richten Sie Ihre Terminarten, die Terminanzahl Begrenzungen (maximale Termine), Kundenstatus und mehr ein, um die Kontrolle über Ihren Zeitplan zu erhalten. Sie können sogar das Design des Buchungs-Widgets ändern, um es an Ihre Praxis anzupassen und gleichzeitig Barrierefreiheit im Internet zu bieten.



Verringern Sie die Zahl von "No Shows" mit Online-Zahlungen

Erheben Sie eine Anzahlung oder die gesamte Zahlung während des Buchungsprozesses, um den Zeitaufwand für Zahlungseinziehungen und Nichterscheinen zu verringern.



Messen Sie die Leistung Ihrer Praxis

Sehen Sie die Gesamtzahl der Termine, Neukunden, Termin Herkünfte und mehr ein, um zu überprüfen, wie gut Ihre Praxis abschneidet.



Einfache Durchführung von Werbekampagnen

Erstellen Sie individuelle Links für Ihre Werbeaktionen mit unserer digitalen Marketingfunktion, um mehr Onlinebuchungen zu erhalten.